

Ich, Herr / Frau .....

Ort: ..... Straße: .....

bitte um ein **Kundenbeschwerde-/ Vermittlungsverfahren**  
**der Innung Sanitär und Heizung Stuttgart – Böblingen**

Die Innung Sanitär und Heizung Stuttgart - Böblingen bietet Ihnen **auf Antrag**, als Kunde eines Innungsfachbetriebes die Möglichkeit, bei Reklamationen über die Ausführung, Rechnungsstellung, Gewährleistung usw., ein Kundenbeschwerde-/ Vermittlungsverfahren in Anspruch zu nehmen.

Für diese Dienstleistung ist eine Grundbearbeitungsgebühr von **89 €** im Voraus per Überweisung (Stichwort: „Beratung“) zu entrichten. Die Gebühr deckt eine Grundberatung von 30 Minuten ab. Für umfangreichere Beratungen wird eine zusätzlich anteilige Gebühr fällig.

Dieses Verfahren dient als beratende Information im Rahmen einer angestrebten **außergerichtlichen Einigung**. Dabei wird anhand der schriftlichen Unterlagen und Aussagen von Ihnen, dem Kunden, und dem betroffenen Mitglieds-Betrieb eine neutrale „Bewertung“ vorgenommen, wobei hier „Vor-Ort-Gutachten“ ausgeschlossen sind.

Falls Sie dieses Verfahren in Anspruch nehmen wollen, bitten wir um Beantwortung nachfolgend aufgeführter Fragen:

- | ja                       | nein                     |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wurde bereits ein Rechtsanwalt eingeschaltet? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wurde ein Gerichtsverfahren eingeleitet?      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ist die Firma unserer Innung angeschlossen?   |

Nachstehende Unterlagen liegen diesem Antrag bei:

- Anschreiben mit Problemstellung und vollständigen Kontaktdaten:  
Tel.- ggf. Fax-Nr., E-Mail-Adresse
- zugehörige Angebote, Rapporte und Rechnungen
- jeglicher Schriftverkehr, der vor, während **und** nach den Arbeiten stattgefunden hat

Nur, wenn Sie die o.g. Unterlagen, soweit vorhanden, der Innung Sanitär und Heizung Stuttgart - Böblingen vollständig vorlegen, kann die Innung tätig werden.

**Bei diesem Kundenbeschwerde-/ Vermittlungsverfahren handelt es sich nicht um ein Schieds- bzw. Schlichtungsverfahren!**

Ort/Datum

Unterschrift