

Ich, Herr / Frau

Ort: Straße:.....

bitte um ein **Kundenbeschwerde-/ Vermittlungsverfahren
der Innung Sanitär und Heizung Stuttgart - Böblingen**

Die Innung Sanitär und Heizung Stuttgart - Böblingen bietet Ihnen **auf Antrag**, als Kunde eines Innungs- Fachbetriebes, die Möglichkeit, bei Reklamationen über die Ausführung, Rechnungsstellung, Gewährleistung usw., ein Kundenbeschwerde-/ Vermittlungsverfahren in Anspruch zu nehmen.

Für diese Dienstleistung ist eine Grundbearbeitungsgebühr von 28.- € im Voraus per Überweisung (Stichwort: „Beratung“) zu entrichten. Die Gebühr deckt eine Grundberatung von 30 Minuten ab. Für umfangreichere Beratungen wird eine zusätzlich anteilige Gebühr fällig.

Dieses Verfahren dient als beratende Information im Rahmen einer angestrebten **außergerichtlichen Einigung**. Dabei wird anhand der schriftlichen Unterlagen und Aussagen von Ihnen, dem Kunden, und dem betroffenen Mitglieds-Betrieb eine neutrale „Bewertung“ vorgenommen, wobei hier „Vor-Ort-Gutachten“ ausgeschlossen sind.

Falls Sie dieses Verfahren in Anspruch nehmen wollen, bitten wir um Beantwortung nachfolgend aufgeführter Fragen:

- | ja | nein | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wurde bereits ein Rechtsanwalt eingeschaltet? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ist ein gerichtliches Verfahren am Laufen? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ist die Firma unserer Innung angeschlossen? |

Nachstehende Unterlagen liegen diesem Antrag bei.

- Anschreiben mit Problemstellung und Tel.- ggf. Fax- Nr.
- zugehörige Angebote, Rapporte und Rechnungen.
- jeglicher Schriftverkehr, der während **und** nach den Arbeiten stattgefunden hat.

Bei diesem Kundenbeschwerde-/ Vermittlungsverfahren handelt es sich nicht um ein Schieds- bzw. Schlichtungsverfahren!

Ort/Datum:..... Unterschrift:.....